



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, д. 14, г. Пермь, 614015

Тел. (342) 217 79 33

Тел./факс (342) 217 78 90, 217 78 94

E-mail: minobr@minobr.permkrai.ru;

<http://minobr.permkrai.ru>

ОКПО 02113458, ОГРН 1025900530336,

ИНН/КПП 5902290723/590201001

10.01.2023 № 26-36-вн-10

На № _____ от _____

О направлении информации

Руководителям образовательных учреждений Пермского края (по списку)

Руководителям органов управления образованием муниципальных районов и округов, городских округов Пермского края (по списку)

Направляю в Ваш адрес письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 09.01.2023 г. № АБ-1/15 о необходимости размещения новой горячей линии ОНФ на информационных ресурсах общеобразовательных организаций, согласно приложению.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Министр



Р.А. Кассина

Панкова Любовь Геннадьевна
217-79-07





МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих управление
в сфере образования

09.01.2023 № АБ-1/15

О горячей линии ОНФ

Уважаемые коллеги!

С 1 сентября 2020 года в России запущена совместная горячая линия Общероссийской общественной организации «Народный фронт «За Россию» и Минпросвещения России. С момента начала работы горячей линии было получено более 17 000 обращений, из которых сформированы более 6 500 жалоб. Поступившие жалобы рассматриваются в том числе на оперативных штабах Министерства просвещения Российской Федерации по организации горячего питания.

Минпросвещения России информирует, что в связи с технической необходимостью изменился номер телефона для приема сигналов по школьному питанию.

В связи с изложенным, а также учитывая высокую социальную значимость вопроса организации питания в общеобразовательных организациях Минпросвещения России просит разместить актуальную информации на информационных ресурсах, согласно приложению.

Приложение: в электронном виде.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 146692B023CA164D5402E8D702C8CD8B0F048FFD
Владелец Бугаев Александр Вячеславович
Действителен с 09.08.2022 по 02.11.2023

А.В. Бугаев

Наумова Е.А.
(495) 587-01-10, доб. 3812



**О необходимости замены/размещения баннеров горячей линии
Народного фронта и Минпросвещения России «Народный ревизорро»**

<p>УСТАРЕВШИЙ МАКЕТ</p> 	<p>АКТУАЛЬНЫЙ МАКЕТ</p> 
<p>УСТАРЕВШИЙ ТЕЛЕФОН</p> <p>8-800-200-34-11</p>	<p>АКТУАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН</p> <p>8-800-200-04-11</p>

Просим рассмотреть возможность размещения актуальной информации в образовательных организациях подведомственных территорий, а именно:

1. Разместить актуальный баннер на сайте школы
 - 1.1. Если на сайте школы уже размещен устаревший баннер либо телефон горячей линии, необходимо разместить актуальный баннер или телефон, как на примере выше.
 - 1.2. Если ни баннер, ни телефон не были размещены ранее, необходимо разместить актуальный баннер на сайте школы.

Если отсутствует техническая возможность размещения баннера на сайте, возможно разместить актуальный телефон горячей линии (8-800-200-04-11).

Ссылка на макет баннера на сайт: https://disk.yandex.ru/i/tHfEtzSB_0AqAw

Ссылка на код для размещения на сайте: <https://disk.yandex.ru/i/fonAcK2bTKn2eg>

2. Разместить актуальный плакат на входной группе
 - 2.1. Если при входе в школу размещен устаревший плакат, необходимо обновить плакат и разместить актуальный, как на примере



выше.

2.2. Если при входе в школу плакат отсутствует, необходимо разместить актуальный плакат.

На выбор руководства школы предлагается 4 варианта плакатов: А3/А4, горизонтальное/вертикальное размещение.

Ссылка на макеты плакатов: <https://disk.yandex.ru/d/a9A-MNunI5bzKA>.

Важно: По итогам опросов, большинство родителей не готовы публично жаловаться на питание в школах. Обращение на горячую линию – это возможность отработки жалобы (в том числе анонимной) на уровне взаимодействия между Народным фронтом, Минпросвещения России, региональными и местными органами власти, не вынося их в публичную плоскость.

